

関係各位

2024年11月9日
特定医療法人研精会
理事長 石坂 真一郎

「デンマーク INN 府中」において情報漏洩のおそれがある事案が発生した件

当法人が運営する介護付き有料老人ホーム「デンマーク INN 府中」において、栄養科職員が使用する PC 端末がサポート詐欺による不正アクセスを受け、個人情報漏洩のおそれがあることが判明致しました。ご入居者様およびご家族様には多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 発生状況

2024年11月8日、栄養科職員が PC を使用中、突如、ウイルス感染を知らせる警告と連絡先の電話番号が表示されました。当該職員は表示された電話番号に連絡し、指示通りの対応を行った結果、第三者によって一時的に PC のリモート制御を受けました。直ちに当該職員が上長に相談、当該 PC をシャットダウンし、第三者による不正アクセスを遮断致しましたが、当該 PC 端末に保存された個人情報が第三者に閲覧された可能性がございます。

なお、当法人の情報システム部及び外部調査会社により被害状況を確認した結果、データ抜き取りやウイルス感染は確認されませんでした。

2. 漏洩のおそれのある情報

デンマーク INN 府中のご入居者様（76名）の「氏名」及び「食事形態」の情報が漏洩した可能性がございます。

3. 現在の対応状況

本件について、関係する行政機関への報告及び警察への通報を行いました。

関係各位におかれましては、この度は多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。当法人では、今回の事案を重く受け止め、皆さまに安心して当法人施設をご利用頂け

るよう、情報セキュリティに関する内部統制を強化すると共に、職員教育を徹底してまいります。また、情報漏洩の可能性のあるご入居者様におかれましては、不審な連絡やメールなどがございましたら返答や対応はせず、下記お問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

【本件に関わるお問い合わせ先】

デンマークINN 府中 TEL:042-360-3333